



HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sayın Müşterimiz

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz amacıyla lütfen anket formunu doldurarak 0352 221 41 80 numaralı faksa fakslamanızı veya info@bilimmuhendislik.com.tr mail atmanızı rica ediyoruz.

Firmamız için her şikayet bir armağandır.

No	Sorular	En Kötü	Kötü	Orta	İyi	En İyi
		1	2	3	4	5
1	Ölçüm taleplerinizle ilgili değerlendirme ve teklifin size ulaştırılma süresini nasıl buluyorsunuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Talepte bulunmanız halinde yapılacak ölçümler hakkında gerekli bilgilendirme yapılıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ölçüm için firmanıza gelen personelimizin teknik-mevzuat bilgisinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ölçüm için firmanıza gelen personelimizin davranışlarından memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ölçümler sırasında gerekli işçi sağlığı ve iş güvenliği önlemleri alınıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Yapılan ölçümlerin sonuçları raporlandırılarak zamanında elinize ulaşıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ölçüm raporlarının anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Ölçüm sonuçlarına güveniyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Şikayetlerinize ve önerilerinize karşı firmamızın ilgisinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Şikayetlerinize karşı firmamızın çözüm bulma yeteneği yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Firmamızdan memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yukarıda bulunan sorulardan düşük puan verdikleriniz için önerilerinizi lütfen aşağıdaki bölüme yazınız

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

--

Ölçüm yaptığımız parametreler kasamı dışında olupta başka kuruluşlara ölçüm yaptırdığınız veya ölçüm kapsamımıza alınmasını istediğiniz parametreleri lütfen aşağıya yazınız

--

Firma	:		Kaşe/İmza
Ad Soyad	:		
Tarih	:		
Tel/Faks	:		
e-mail	:		